

ИНФОРМАЦИЯ
для членов информационно-пропагандистских групп
(сентябрь 2019 г.)

**ОТ ЛЮДЕЙ И ДЛЯ ЛЮДЕЙ.
РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН И
ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ В СВЕТЛОГОРСКОМ РАЙИСПОЛКОМЕ
(дополнительная тема)**

Президент Республики Беларусь А.Г.Лукашенко, рассматривая 19 августа 2019 г. кадровые вопросы, ориентировал местную вертикаль поддерживать население и постоянно общаться с гражданами. Основа работы чиновника и депутата любого уровня – внимание к людям и их проблемам. По словам белорусского лидера, «не надо обманывать. **Если ты что-то попросил и пообещал – обязательно сделай.** Не можешь сделать сегодня, скажи, что сделаешь завтра. Аккуратно работайте с людьми, поддерживайте их. Если есть какая-то несправедливость, обязательно отреагируйте».

В Светлогорский райисполком поступают письменные, электронные и устные обращения граждан и юридических лиц, обращения на «прямую телефонную линию», обеспечена работа специальной линии sms-сообщений.

В январе-августе 2019 года в райисполком поступило 443 обращения (в 2018 году за аналогичный период – 491 обращение): письменных обращений – 122 (в 2018 – 131), устных обращений – 184 (в 2018 – 232), электронных – 137 (в 2018 – 128). Количество поступивших обращений в райисполком снизилось на 10%.

От жителей Светлогорского района в вышестоящие и контролирующие органы поступило 171 обращение (2018-113), из них по вопросам ЖКХ, благоустройства - 53 обращения, экономики, торговли – 20 обращений, социальной сферы, труда – 26 обращений, землеустройства – 8 обращений, сельского хозяйства – 2 обращения, по вопросам, не входящим в компетенцию райисполкома – 62 обращения.

В ходе состоявшейся 1 марта 2019 года встречи Главы государства с представителями общественности и экспертного сообщества, белорусских и зарубежных СМИ «Большой разговор с Президентом» поступило 6 обращений.

В райисполком поступило:

- 25 повторных обращений (2018-25),
- 40 коллективных обращений (2018-44),
- 2 анонимных обращения (2018-7).

В книгу замечаний и предложений райисполкома в текущем году записи не вносились, за аналогичный период 2018 года внесено 1 обращение.

За текущий период 2019 года в райисполком поступило:

- заявлений – 376 (2018-423);
- жалоб – 67 (2018-68);
- предложений – 1 (2018-0).

Граждане обращаются:

по вопросам коммунального и дорожного хозяйства – 145 обращений, (2018-167);

по жилищным вопросам – 36 обращений, (2018-42);

по вопросам заработной платы – 7 обращений, (2018 – 0);

по вопросам трудоустройства – 7, (2018 – 15);

по вопросам здравоохранения – 1, (2018 – 4);

по вопросам образования – 6, (2018 – 20);

по вопросам сельского хозяйства – 12, (2018 – 8);

по вопросам землепользования – 22, (2018 – 17).

Коллективные обращения (тридцать и более заявителей) рассматриваются с выездом на место.

На протяжении 7 лет большое внимание уделяется тем обращениям, которые удовлетворены после повторного обращения. Эти обращения выявляются, изучаются причины, почему обращения не удовлетворены сразу. В 2018 году, за истекший период 2019 года такие обращения исключены. Их количество поступательно снижалось в предыдущие годы.

Удовлетворено всего 67 обращений, разъяснено 271 обращение, на контроле 98 обращений, перенаправлено в соответствии с компетенцией 7 обращений. На контроле, в основном, остаются обращения по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства.

В текущем году не нарушались установленные законодательством сроки рассмотрения обращений. Сроки рассмотрения всех обращений на контроле отдела по работе с обращениями граждан и юридических лиц райисполкома.

В январе-августе 2019 года было проведено 68 личных приемов граждан и юридических лиц председателем, заместителями и управляющим делами райисполкома. В ходе их проведения поступило 105 обращений.

В 2019 году организованы и проведены встречи с населением по месту жительства в рамках проведения «День ЖЭУ – День депутата» на

базе ЖЭУ № 1,2,3 коммунального жилищного унитарного предприятия «Светочь», «День сельсовета – день депутата» на территории Чирковичского, Красновского, Давыдовского и Николаевского сельсоветов с участием депутатов всех уровней.

Выездные приемы проводятся по месту жительства граждан в день проведения заседаний сельских исполнительных комитетов, третью пятницу месяца и при проведении информационно-пропагандистских групп райисполкома.

Проведено в январе-июне 2019 года 32 выездных приема, обратилось 79 человек.

По актуальным для граждан вопросам, с целью их своевременного рассмотрения, изучения складывающейся ситуации в районе и обеспечения связи населения с исполнительными и распорядительными органами в Светлогорском райисполкоме еженедельно по пятницам и субботам работает «прямая телефонная линия». По пятницам проведено 35 «прямых телефонных линий», в ходе которых поступило 8 обращений. (В 2018 году 51 «прямая телефонная линия», 38 обращений). По субботам организовано и проведено 32 «прямые телефонные линии» (2018-32), на которые обратилось 75 человек (2018-53). Чаще всего граждане обращаются по коммунально-бытовым вопросам и вопросам благоустройства.

Информационно-пропагандистскими группами Светлогорского райисполкома за 8 месяцев 2019 года проведено 46 встреч с трудовыми коллективами и населением по месту жительства. При проведении встреч поступило – 152 обращения. (В 2018 году была проведена 71 встреча, поступило 217 обращений).

Отделами и службами райисполкома постоянно проводится разъяснительная работа среди населения. Продолжена публикация выступлений, комментариев, разъяснений, консультаций ответственных должностных лиц в средствах массовой информации по вопросам обеспечения жизнедеятельности населения, в районной газете «Светлагорскія навіны» обеспечена работа постоянных рубрик «Диалог с властью», «Задай вопрос власти», «Вопрос-ответ».

Отдел по работе с обращениями граждан
и юридических лиц райисполкома
Отдел идеологической работы, культуры и
по делам молодежи райисполкома