

Отчет о работе с обращениями граждан и юридических лиц, поступившими в Светлогорский райисполком в 1 квартале 2018 года

В райисполком поступают письменные, электронные и устные обращения граждан и юридических лиц, обращения на «прямую телефонную линию», обеспечена работа специальной линии sms-сообщений.

Рассматриваются коллективные обращения тридцати и более заявителей с выездом на место.

С целью снижения обращений в вышестоящие органы составлен план мероприятий, в соответствии с которым усилена работа на местах.

В 1 квартале текущего года в райисполком поступило 162 обращения (2017-152). Снизилось число письменных обращений на 8% (2018-55, 2017-60), электронных - на 4% (2018-48, 2017-50), увеличилось число устных обращений на 40% (2018-59, 2017-42).

За 1 квартал 2018 года прием граждан и юридических лиц осуществлялся председателем райисполкома, его заместителями, управляющим делами райисполкома. При подготовке приема председателя райисполкома ведется предварительная запись. Службы райисполкома рассматривают поступившие обращения до проведения приема. За 1 квартал текущего года до приема рассмотрено 22 обращения граждан. В райисполком поступило 48 устных обращений граждан и юридических лиц на 24 проведенных приемах (в 2017 году – 41 обращение на 27 приемах).

Лично председателем райисполкома принято 24 гражданина и юридических лица на 6 приемах (в 2017 году – 13 человек). Заместителями председателя и управляющим делами райисполкома проведено 18 приемов (2017 – 22), принято 24 гражданина (2017 – 28).

Выездные приемы проводятся по месту жительства граждан в день проведения заседаний сельских исполнительных комитетов, третью пятницу месяца, в административных зданиях сельских исполнительных комитетов и при проведении информационно-пропагандистских групп райисполкома. Проведено в январе-марте 2018 года 11 выездных приемов, обратилось 2 человека.

По актуальным для граждан вопросам, с целью их своевременного рассмотрения, изучения складывающейся ситуации в районе и обеспечения связи населения с исполнительными и распорядительными органами в Светлогорском райисполкоме еженедельно по субботам и дополнительно по пятницам работает «прямая телефонная линия». В текущем году в райисполкоме по субботам организовано и проведено 13 «прямых телефонных линий» (2017-11), на которые обратилось 19 человек (2017-36).

В текущем году увеличилось на 81% число поступивших обращений в сельские исполнительные комитеты, снизилось на 54% число поступивших обращений от жителей сельских населенных пунктов в райисполком.

Усилена разъяснительная работа отделов и служб райисполкома среди населения. Продолжена публикация выступлений, комментариев, разъяснений, консультаций ответственных должностных лиц в средствах массовой информации по вопросам обеспечения жизнедеятельности населения, в районной газете «Светлагорскія навіны» обеспечена работа постоянных рубрик «Диалог с властью», «Задай вопрос власти», «Вопрос-ответ».

Начальник отдела
по работе с обращениями граждан
и юридических лиц райисполкома

Е.В.Швец

Швец 53054