

**О работе с обращениями граждан и юридических лиц,
поступившими в Светлогорский райисполком
в 1 полугодии 2018 года**

Уважаемые жители Светлогорского района!

В своей работе по обращениям граждан и юридических лиц райисполкомом постоянно осуществляется контроль за соблюдением законодательства об обращениях граждан и юридических лиц.

В Светлогорском районе систематически, в соответствии с графиком, проводятся приемы граждан и юридических лиц. При подготовке личного приема председателя райисполкома ведется предварительная запись. Службы райисполкома рассматривают поступившие обращения до проведения приема. За 1 полугодие текущего года до приема рассмотрено 32 обращения граждан. Лично председателем райисполкома принято 47 граждан и юридических лиц на 12 приемах (в 2017 году – 37 человек). Заместителями председателя и управляющим делами райисполкома проведено 33 приема (2017 – 45), принято 77 граждан (2017 – 54).

Выездные приемы проводятся по месту жительства граждан в день проведения заседаний сельских исполнительных комитетов, третью пятницу месяца, в административных зданиях сельских исполнительных комитетов и при проведении информационно-пропагандистских групп райисполкома. Проведено в январе-июне 2018 года 24 выездных приема, обратился 51 человек (2017-проведено 30 выездных приемов, принято 25 человек).

В первом полугодии текущего года организованы и проведены «День ЖЭУ – День депутата» на базе ЖЭУ № 3 коммунального жилищного унитарного предприятия «Светочь», День сельсовета – день депутата на территориях Сосновоборского и Паричского сельсовета.

По актуальным для граждан вопросам, с целью их своевременного рассмотрения, изучения складывающейся ситуации в районе и обеспечения связи населения с исполнительными и распорядительными органами в Светлогорском райисполкоме еженедельно по субботам и дополнительно по пятницам работает «прямая телефонная линия». В текущем году в райисполкоме по субботам организовано и проведено 24 «прямых телефонных линий» (2017-22), на которые обратилось 39 человек (2017-56). Из них удовлетворено 12 обращений, разъяснено 19 обращений, 8 обращений находятся на контроле.

Постоянно приводится в соответствие с действующим законодательством информация, размещенная на стендах, официальных сайтах, осуществляется контроль за своевременным обновлением информации.

Усилена разъяснительная работа отделов и служб райисполкома среди населения. Продолжена публикация выступлений, комментариев, разъяснений, консультаций ответственных должностных лиц в

средствах массовой информации по вопросам обеспечения жизнедеятельности населения, в районной газете «Светлагорскія навіны» обеспечена работа постоянных рубрик «Диалог с властью», «Задай вопрос власти», «Вопрос-ответ».

В райисполком поступают письменные, электронные и устные обращения граждан и юридических лиц, обращения на «прямую телефонную линию», обеспечена работа специальной линии sms-сообщений.

Рассматриваются коллективные обращения тридцати и более заявителей с выездом на место.

С целью снижения обращений в вышестоящие органы составлен план мероприятий, в соответствии с которым усилена работа на местах.

В 1 полугодии текущего года в райисполком увеличилось число поступивших обращений в райисполком на 3%: поступило 380 обращений (2017-370). Снизилось число письменных обращений на 33% (2018-104, 2017-156), увеличилось число электронных - на 2% (2018-94, 2017-92), устных обращений на 49% (2018-182, 2017-122). В райисполком поступило заявлений – 357 (2017-313), жалоб – 23 (2017-57), предложений – 0 (2017-0).

В целях принятия дополнительных мер по защите и обеспечению реализации ваших прав и законных интересов, надлежащего рассмотрения ваших обращений, на территории Республики Беларусь в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 15 октября 2007 г. № 498 «О дополнительных мерах по работе с обращениями граждан и юридических лиц» установлено:

обращения (предложения, заявления, жалобы) граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, а также юридических лиц, независимо от того, в какой государственный орган или иную организацию они поступили, первоначально подлежат рассмотрению по существу в соответствии с компетенцией. То есть вам необходимо прежде, чем направить обращение в вышестоящие органы, обратиться в Светлогорский райисполком. Ставим вас в известность, что практически все обращения, направленные в вышестоящие органы, рассматриваются соответствующими службами районного исполнительного комитета.

Для того, чтобы вы имели возможность решить свои проблемы, вопросы по существу, доводим до вашего сведения график приема должностными лицами райисполкома с указанием места приема и должностных обязанностей.

Председатель районного исполнительного комитета Алейников Д.В. проводит личный прием граждан и юридических лиц во вторую и четвертую среду месяца с 8.00 до 13.00 часов. Предварительная запись на прием осуществляется по телефону 5-30-54. Перед записью на прием вам необходимо обратиться к заместителю

председателя или управляющему делами в соответствии с курируемыми вопросами.

Прием заместителей председателя и управляющего делами райисполкома осуществляется без предварительной записи.

Заместитель председателя райисполкома Шабетник Д.А. ведет личный прием по личным вопросам в третью среду месяца с 8.00 до 13.00 часов в кабинете №35, Центральная площадь,1. Курирует вопросы жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства, строительства, ремонта и содержания автомобильных дорог, учета граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий, формирования жилищно-строительных потребительских кооперативов и распределения жилья, гаражно-строительных кооперативов, садово-огороднических товариществ, землеустройства и землепользования, транспортного обслуживания и связи.

Заместитель председателя райисполкома Петровский К.В. ведет личный прием по личным вопросам в третью среду месяца с 8.00 до 13.00 часов в кабинете №22, Центральная площадь,1. Курирует вопросы идеологической работы, образования, культуры, физической культуры, спорта и туризма, медицинского обслуживания, социальной защиты.

Заместитель председателя райисполкома Магазинчиков А.А. ведет личный прием по личным вопросам в первую среду месяца с 8.00 до 13.00 часов в кабинете №33, Центральная площадь,1. Курирует вопросы работы промышленных предприятий, предприятий торговли, бытового обслуживания населения, занятости населения.

Управляющий делами райисполкома Дикун В.М. ведет личный прием по личным вопросам во вторую и четвертую среду месяца с 8.00 до 13.00 часов в кабинете №16, Центральная площадь,1. Курирует вопросы работы с обращениями граждан, службы «одно окно», взаимодействия с силовыми структурами, ЗАГСа.

Кроме того, предлагаем вам информацию о проводимых приемах начальниками управлений, отделов райисполкома:

Начальник управления по труду, занятости и социальной защите райисполкома	ул. Ленина, 49, кабинет № 210	Дорошевич Наталья Александровна	вторник 8.00-13.00
Начальник отдела жилищно-коммунального хозяйства райисполкома	м-н Юбилейный, 2а кабинет № 5	Белая Татьяна Викторовна	вторник 8.00-13.00
Начальник отдела архитектуры и строительства райисполкома	Центральная площадь,1 кабинет № 2	Северина Наталья Владимировна	четверг 13.00-20.00
Начальник отдела	ул.Спортивная, 9	Черкас	четверг

образования, спорта и туризма райисполкома	кабинет № 2.7	Жанна Васильевна	8.00-13.00
Начальник отдела идеологической работы, культуры и по делам молодежи райисполкома	Центральная площадь,1 кабинет № 22	Манькевич Алла Викторовна	понедельник 8.00-13.00
Начальник отдела ЗАГС райисполкома	ул.Ленина,45 кабинет № 2	Ничипоренко Наталья Николаевна	четверг 8.00-13.00
Начальник финансового отдела райисполкома	Центральная площадь,1 кабинет № 36	Казимерчук Светлана Владимировна	среда 8.00-13.00
Начальник отдела землеустройства райисполкома	Центральная площадь,1 кабинет № 5	Машалов Сергей Валерьевич	среда 8.00-13.00
Начальник отдела торговли и услуг райисполкома	м-н Шатилки,7 кабинет № 12	Орлова Елена Никитична	вторник 8.00-13.00
Начальник отдела организационно- кадровой работы райисполкома	Центральная площадь,1 кабинет № 25	Фурманова Наталия Владимировна	пятница 8.00-13.00
Начальник отдела экономики райисполкома	Центральная площадь,1 кабинет № 32	Потапенко Владислав Валентинович	вторник 8.00-13.00
Заведующий юридическим сектором райисполкома	Центральная площадь,1 кабинет № 9	Моховикова Ольга Сергеевна	пятница 8.00-13.00

Если вы проживаете на территории сельского населенного пункта, прежде всего должны обратиться в соответствующий сельский исполнительный комитет. Председатели сельских исполкомов проводят приемы по личным вопросам по средам с 8.00 до 13.00 часов.

Начальник отдела
по работе с обращениями граждан
и юридических лиц райисполкома

Е.В.Швец